



dm Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2016. április 28.



Privacy
Policy
Online
Services

TARTALOM

TARTALOM.....	2
1. BEVEZETÉS.....	4
2. DEFINÍCIÓK	5
3. ALAPELVEK A DM KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN.....	7
4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA	8
A DM KFT. ADATKEZELÉSEI.....	9
4.1. A WWW.DM-DROGERIEMARKT.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI	9
4.2. A WWW.DM-DROGERIEMARKT.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE.....	10
4.3. ACTIVE BEAUTY ÉS BABA BÓNUSZ PROGRAM.....	11
4.4. ACTIVE BEAUTY KÁRTYA HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI (HTTPS://SECURE.CARDSYS.AT/IDMSHU)	12
4.5. DM ELEKTRONIKUS HÍRLEVÉL	12
4.6. ANDROID ÉS IOS MOBIL ALKALMAZÁS	13
4.7. EGYÜTT EGYMÁSÉRT PROGRAM 2016.06.15 – 2016.10.25.....	14
4.8. MOSOLYGÓ FOGACSKÁK PÁLYÁZAT 2016.06.15.-2016.10.25. HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.	
4.9. JELENTKEZÉS A KARRIER ADATBÁZISBA	16
KAPCSOLATFELVÉTEL	17
4.10. ÜGYFÉLLEVELEZÉS	17
4.11. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE	17
EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	18
5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	19
6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	20
7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI.....	20
8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	20
TARTALOM.....	2
1. BEVEZETÉS.....	4
2. DEFINÍCIÓK	5
3. ALAPELVEK A DM KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN.....	7
4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA	8
A DM KFT. ADATKEZELÉSEI.....	9
4.1. A WWW.DM-DROGERIEMARKT.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI	9
4.2. A WWW.DM-DROGERIEMARKT.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE.....	10
4.3. ACTIVE BEAUTY ÉS BABA BÓNUSZ PROGRAM.....	11
4.4. ACTIVE BEAUTY KÁRTYA HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI (HTTPS://SECURE.CARDSYS.AT/IDMSHU)	12
4.5. DM ELEKTRONIKUS HÍRLEVÉL	12
4.6. ANDROID ÉS IOS MOBIL ALKALMAZÁS	13
4.7. EGYÜTT EGYMÁSÉRT PROGRAM	14

4.8.	JELENTKEZÉS A KARRIER ADATBÁZISBA	16
	KAPCSOLATFELVÉTEL	17
4.9.	ÜGYFÉLLEVELEZÉS	17
4.10.	TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE	17
	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	18
5.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	19
6.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	20
7.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI.....	20
8.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	20



1. BEVEZETÉS

A dm Kft. (2046 Törökbálint, DEPO Pf.: 4., a továbbiakban dm, szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A dm Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://www.drogerie-markt.hu/adatvedelem> címen.

A dm Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben felhasználónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A dm Kft. elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A dm Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A dm Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről;
- ✓ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- ✓ 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).

2. DEFINÍCIÓK

- 2.1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- 2.2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 2.3. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 2.4. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- 2.5. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 2.6. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
- 2.7. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.8. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

- 2.9. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- 2.10. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 2.11. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 2.12. *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 2.13. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- 2.14. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;
- 2.15. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 2.16. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
- 2.17. *kötelező szervezeti szabályozás*: több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;
- 2.18. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;
- 2.19. *IP cím*: olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók; az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató; a meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni;
- 2.20. *süti (cookie)*: egyes szolgáltatók a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza; ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

3. ALAPELVEK A DM KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre

vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a kötelező szervezeti szabályozást jóváhagyta, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A dm Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a dm Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.



A DM KFT. ADATKEZELÉSEI

4.1. A WWW.DM-DROGERIEMARKT.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, idő, IP cím, előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

A szolgáltató sűtit (cookie) és ún. webjelzőket (web beacons) nem kezel. A dm Kft. honlapja külső szerverről érkező hivatkozásokat, webanalitikai eszközöket nem tartalmaz.

Az online fotórendelést a CeWe Color AG & Co. OHG működteti. A cég adatkezeléséről a <http://www.cewecolor.de/> címen elérhető honlapján tájékozódhat.

4.2. A WWW.DM-DROGERIEMARKT.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A honlap háromféle cookie-t kezel.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a munkamenet lezárultáig, más esetben 5 év.

A dm Kft. mint a dm-drogeriemarkt.hu honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütitről az alábbi címen érhető el bővebb információ:
<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.



4.3. ACTIVE BEAUTY ÉS BABA BÓNUSZ PROGRAM

A programhoz a boltokban, a <http://www.dm-drogeriemarkt.hu/> címen elérhető honlapon, és a dm mobil alkalmazása segítségével lehet csatlakozni.

Az adatkezelés célja: az active beauty és a baba bónusz programban való részvétel, a törzsvásárlói kártyák legyártása és kezelése, a vásárlói pontok gyűjtése, a kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, kedvezmények biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése és a célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: nem, név, születési idő, cím, ország telefonszám, mobilszám, e-mail cím, dátum, aláírás, direkt marketing hozzájáruló nyilatkozatok, kártyaszám, jelszó és más azonosítókódok, továbbá az egyes vásárlások adatai (a vásárlás dátuma és időpontja, a kártyaszám, a törzsvásárlói pontszám), a baba bónusz programhoz kapcsolódóan: a gyermek(ek) neve, neme és születési dátuma.

Az adatok törlésének határideje, határnapja:

- ✓ a honlapon történő regisztráció esetében a nem élesített regisztrációs kérelmek esetében 30 nap,
- ✓ egyébként az utolsó kártyahasználatot követő 3 év;
- ✓ a baba bónusz kiegészítő regisztráció során megadott tekintetében a gyermek 3. életévének betöltésének napja.

Adatkezelések összekapcsolása: a dm Kft. vásárlói és készletnyilvántartó adatbázisával, valamint bolti kamerarendszerével a szerződési feltételek megtartása, így például a viszonteladói minőség és a kártyával való visszaélések ellenőrzése céljából.

Az adatok módosítását és törlését az interneten és a mobil alkalmazásban elérhető felületen, az activebeauty@dm-drogeriemarkt.hu e-mail címen, illetve levélben a dm active beauty 1590 Budapest, Pf.: 224. címen, vagy a 06-40-368-386 telefonszámon lehet kezdeményezni.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54182.

4.4. ACTIVE BEAUTY KÁRTYA HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI ([HTTPS://SECURE.CARDSYS.AT/IDMSHU](https://secure.cardsys.at/idmsHU))

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, idő, IP cím, a felhasználó böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a honlap megtekintésétől számított egy hónap.

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

A honlap külső szerverről érkező hivatkozásokat, webanalitikai eszközöket nem tartalmaz.

4.5. DM ELEKTRONIKUS HÍRLEVÉL

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, feliratkozás dátuma és időpontja, IP címe, irányítószám, település, név, nem, életkor, kismama-e, gyermeke születési éve.

Az adatok törlésének határideje:

- ✓ visszavonásig,
- ✓ a nem hitelesített feliratkozási kérelmek esetén három nap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 01828-0003.



APPS

4.6. ANDROID ÉS IOS MOBIL ALKALMAZÁS

A *dm Magyarország* alkalmazás letölthető és telepíthető a Play Store és az App Store oldaláról.

Az alkalmazás segítségével a jelen tájékoztató 4.3. pontjában kifejtett módon az active beauty és a bababónusz programhoz is csatlakozni lehet. Az alkalmazás igénybe vehető már élő active beauty kártyával is a kártyaszám, a születési hónap és nap, valamint a kártyához tartozó PIN kód megadásával. Az alkalmazásnak egyes funkciói a 4.3. pontban részletezett adatkezelésre vannak hatással, az alkalmazás csak egy felületet biztosít a 4.3. pontban ismertetett adatkezeléshez.

Jelen fejezetben az ettől eltérő, kizárólag a mobil alkalmazásban használt funkciókkal együtt járó adatkezeléseket ismertetjük.

Regisztráció az alkalmazás segítségével:

Eltérően az internetes böngésző programon keresztül történő regisztrációtól, az alkalmazás segítségével történő regisztráció az adatok elküldésével aktívvá válik, nincs szükség annak további megerősítésére, élesítésére.

Az alkalmazás által tárolt adatok:

A magasabb szintű felhasználói élmény biztosítása céljából az alkalmazás tárolja a használó active beauty kártyaszámát, születési évét és hónapját. Eredményes PIN kódos azonosítás esetén lehetőség van a belépési adatok megjegyzésére, így nem szükséges minden alkalommal PIN kóddal azonosítani a felhasználót.

Az alkalmazás ideiglenesen tárolja a legutóbb lekérdezett, frissített Active beauty adatokat.

Az alkalmazás sütiket (cookie) nem kezel. Amennyiben az alkalmazás külső oldalt hív meg, akkor azon oldal süti tájékoztatója az irányadó.

Active beauty adatok lekérése és módosítása:

Amennyiben a felhasználó, a Beállítások menüpontban megtekinti, illetve módosítja személyes adatait, valamint a hírlevél küldéssel kapcsolatos rendelkezését, akkor az adatokat közvetlenül a dm, illetve adatfeldolgozójának szerveréről hívja meg, és módosítás esetén küldi vissza, a módosítás közvetlenül a 4.3. pontban bemutatott adatkezelésre van hatással.

Legközelebbi üzlet keresésével kapcsolatos adatkezelés:

A legközelebbi üzlet megkereséséhez az alkalmazás az üzleteket a Google Maps szolgáltatás segítségével jeleníti meg térképes formában. A földrajzi helymeghatározási adatokat és az alkalmazás használatának szokásaira vonatkozó adatokat a dm nem ismeri meg.

Adatfeldolgozó:

Név	Cím
Cards & Systems EDV Dienstleistungs GmbH	Ausztria, 1030 Bécs, Landstraßer Hauptstraße 5.

4.7. EGYÜTT EGYMÁSÉRT PROGRAM 2016.06.15 – 2016.10.25.

A dm Kft. *Együtt egymásért* pályázatára a <https://www.dm-egyuttegymasert.hu/> portálon jelentkezhetnek civil szervezetek.

Az adatkezelés célja: pályázatra való jelentkezés, a pályázatok értékelése, elbírálása, a nyertes pályázók értesítése, a nagyközönség tájékoztatása a pályázatokról és eredményükről, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, melynek meglétéről a pályázatot benyújtó gondoskodik és szavatol, a dm kft.-nek nincs lehetősége az adatszolgáltatás jogszerűségét vizsgálni.

A kezelt adatok köre: alapvetően a pályázó civil szervezetre vonatkozó – személyes adatnak nem minősülő vagy közérdekből nyilvános adatok –, valamint a pályázat megvalósításában részt vevő személyek, együttműködő partnerek és szakértők neve, a kapcsolattartók neve, telefonszáma és e-mail címe.

Az adatok törlésének határnapja:

- ✓ a nem nyertes pályázati adatok törlésének határnapja: 2016. október 15.
- ✓ a nyertes pályázók tekintetében a projekt megvalósulását követő 8. év utolsó napja.

Adattovábbítás: a pályázatok elbírálása érdekében a teljes adatkör átadásra kerül a Magyar Adományozói Fórum (1056 Budapest, Szerb u. 17-19.) részére.

Nyilvánosságra hozatal: a nyertes pályázatok adatai (ide nem értve a pályázat megvalósításában részt vevő személyek, együttműködő partnerek és szakértők neve, a kapcsolattartók neve, telefonszáma és e-mail címe adatokat) a <http://www.dm-drogeriemarkt.hu/> és a <https://www.dm-egyuttegymasert.hu/> honlapon, valamint a dm Kft. [Facebook oldalán](#) egy évig elérhető módon közzétételre kerülnek a dm Kft. és a pályázati program népszerűsítése céljából.

Ajánlás:

A <https://www.dm-egyuttegymasert.hu/hu/projekt-bekuldes-ajanlas/ajanlas/> lapon lehetőség van arra, hogy bárki ajánlja a dm Kft. kampányát ismerősének. Az űrlapon egy ismerős nevét, e-mail címét, az ajánló nevét, e-mail címét és szöveges üzenetet lehet megadni.

A rendszer a megadott adatokat nem rögzíti, mindössze az ajánló kiküldéséhez használja fel.

4.8. MOSOLYGÓ FOGACSKÁK PÁLYÁZAT 2017

A dm Kft. Mosolygó fogacskák pályázatára a <https://www.dm-egyuttegymasert.hu/> portálon jelentkezhetnek magyarországi általános iskolák első osztályai.

Az adatkezelés célja: pályázatra való jelentkezés, a pályázatok értékelése, elbírálása, a nyertes pályázók értesítése, a nagyközönség tájékoztatása a pályázatokról és eredményükről, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett, illetve törvényes képviselőjének önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: az osztályfőnök neve, a pályázó osztály neve, a pályázó osztály iskolájának neve, elérhetőségi adatai, valamint gyermekek képmását is tartalmazó fotó beküldése esetén a fotón szereplő gyermekek neve, törvényes képviselőjük neve, lakcíme, aláírása, dátum, a felvételeken szereplő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása.

Az adatok törlésének határideje:

- ✓ a nem nyertes pályázatok tekintetében 2018. szeptember 1.
- ✓ a nyertes pályázatok tekintetében a kiválasztást követő öt év.

Adattovábbítás:

- ✓ az iskola elérhetőségi és kapcsolattartói adatai és az osztály neve az ajándékok szállítását végző GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi GLS, Európa u. 2.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a Posta tv. 54. § (1) bekezdése.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Bang-Bang Ideas Kft.	1055 Budapest, Falk Miksa utca 32. IV. emelet	pályázati fotók fogadása, kapcsolattartás az iskolákkal, értesítés kiküldése a pályázat befogadásáról

Nyilvánosságra hozatal:

- ✓ a pályázó iskola adatai és a beküldött felvételek a dm Kft. által szerkesztett www.dm-egyuttegymasert.hu címen elérhető pályázati weboldalon.

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-104481.

4.9. JELENTKEZÉS A KARRIER ADATBÁZISBA

Az adatkezelés célja: a dm Kft. által meghirdetett állásra jelentkezők, illetve a karrier adatbázisba jelentkezők nyilvántartása, kiválasztása, értesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, ország, település, a munkavégzéshez szükséges képesítésekre és ismeretekre vonatkozó adatok, a munkavégzési területre, a betölteni kívánt munkakörre vonatkozó információk, a jelentkező által csatolt motivációs levél és önéletrajz(ok).

Az adatok törlésének határideje:

✓ hat hónap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-71019.



KAPCSOLATFELVÉTEL

4.10. ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a honlapon megadott módon, illetve kapcsolatfelvételi úrlapon kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A dm Kft. a beérkezett e-maileket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

A dm az ügyfélszolgálati feladatokat a jelen tájékoztató 7. pontjában is megjelölt Cards&Systems EDV Dienstleistungs GmbH, illetve a Prime Rate Kft. közreműködésével látja el.

4.11. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

A dm Kft. ügyfélszolgálatára érkező telefonhívások rögzítésre kerülnek.

Az adatkezelés célja: a vásárló és az adatkezelő jogainak érvényesítése, a fogyasztói igények elintézése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés hangfelvétele, a hívó és a hívott telefonszám, a hívás iránya, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok, a hívás dátuma, időpontja.

Az adatok törlésének határideje: 90 nap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban.



EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt.

A dm Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A dm Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál, az Ausztria, 1030 Bécs, Landstrasser Hauptstraße 5. címen és a dm-drogerie markt GmbH + Co. KG Németország, 76185 Karlsruhe, Carl-Metz-Str. 1. szám alatti címen található meg. Ezen felül az Android és iOS alkalmazásokkal kapcsolatos adatok az ANEXIA GmbH internet szolgáltató ausztriai, 9020 Klagenfurt, Feldkirchnerstraße 140. szám alatt lévő szerverén is megtalálhatók.

A dm Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A dm Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A dm Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A dm Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A dm Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A dm Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására,

vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: dm-drogerie markt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: dm Kft.

Székhely: 2046 Törökbálint, DEPO Pf.: 4.

Cégjegyzékszám: 13-09-078006

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11181530-2-44

E-mail: info@dm-drogeriemarkt.hu

Adatkezelési nyilvántartási számok: 01828-0001, 01828-0002, 01828-0003, NAIH-54182, NAIH-71019.

7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név	Székhely
Prime Rate Kft.	1044 Budapest, Megyeri út 53.
Cards&Systems EDV Dienstleistungs GmbH.	Ausztria, 1030 Bécs, Landstrasser Hauptstraße 5.
Austria Card GmbH.	Ausztria, 1230 Bécs, Lamezanstraße 4-8.
Level1 GmbH.	Ausztria, 9073 Viktring, Siebenbürgengasse 71.
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
dm drogerie markt GmbH	Ausztria, 5071 Wals, Günter-Bauer-Straße 1.
Filiadata GmbH (a dm drogerie markt GmbH, Németország informatikai leányvállalata)	Németország, 76185 Karlsruhe, Carl-Metz-Straße 17.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

Az érintett kérelmére a dm Kft., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított

legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a dm Kft. költségtérítést állapít meg.

A dm Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A dm Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A dm Kft. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A dm Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

A dm Kft. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A dm Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A dm Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A dm Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu